



**Dell'Alto Tirreno della Calabria  
Verbicaro**

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

*(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato  
sulla G.U. n. 210 del 10/09/2009 – suppl. ord. n. 170)*

## Rendiconto sull'attività di gestione del reclami per l'anno 2010

*Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa Banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina medesima.*

		Reclami per tipologia					Totale per prodotto
		Condizioni applicate	Frodi Smarrimenti	Esecuzione operazione	Personale	Altro	
Reclami per prodotti	Assegni	0	0	0		0	
	Conti correnti e depositi	2	0	0	0	0	
	Carte di credito	0	0	0	0	0	
	Carte di debito	0	0	0	0	0	
	Titoli - servizi finanziari	0	0	0	0	0	
	Mutui e altri finanziamenti	0	0	0	0	0	
	Internet Banking	0	1	0	0	0	
	Bonifici	0	0	0	0	0	
	Domic. Utenza, Rid/MAV etc	0	0	0	0	0	
	Effetti / RiBa	0	0	0	0	0	
Altro	0	0	0	0	0		
TOTALE		2	1	0	0	3	

**TOTALE RECLAMI  
NELL'ANNO**