



**Dell'Alto Tirreno della Calabria
Verbicaro**

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

*(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato
sulla G.U. n. 210 del 10/09/2009 – suppl. ord. n. 170)*

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2012

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa Banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina med

		Reclami per tipologia					Totale per prodotto
		Condizioni applicate	Frodi Smarrimenti	Esecuzione operazione	Personale	Altro	
Reclami per prodotti	Assegni	0	0	0	0	0	0
	Conti correnti e depositi	1	0	0	0	1	2
	Carte di credito	0	0	0	0	0	0
	Carte di debito	0	0	0	0	0	0
	Titoli - servizi finanziari	0	0	0	0	0	0
	Mutui e altri finanziamenti	0	0	0	0	0	0
	Internet Banking	0	0	0	0	0	0
	Bonifici	0	0	0	0	0	0
	Domic. Utenza, Rid/MAV etc	0	0	0	0	0	0
	Effetti / RiBa	0	0	1	0	0	1
Altro	0	0	0	0	0	0	
TOTALE		1	0	1	0	1	3

**TOTALE RECLAMI
NELL'ANNO**