



**Dell'Alto Tirreno della Calabria
Verbicaro**

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

*(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato
sulla G.U. n. 210 del 10/09/2009 – suppl. ord. n. 170)*

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2018

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti a questa Banca da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, regolati dalla disciplina med

		Reclami per tipologia					Totale per prodotto
		Condizioni applicate	Frodi Smarrimenti	Esecuzione operazione	Personale	Altro	
Reclami per prodotti	Assegni						
	Conti correnti e depositi	1				1	
	Carte di credito						
	Carte di debito						
	Titoli - servizi finanziari						
	Mutui e altri finanziamenti	1				1	
	Internet Banking						
	Bonifici						
	Domic. Utenza, Rid/MAV etc						
	Effetti / RiBa						
Altro					1		
TOTALE						4	

**TOTALE RECLAMI
NELL'ANNO**