

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BCC CALABRIA NORD
Credito Cooperativo

Via VIA ROMA, N.153 - 87020 VERBICARO (CS)

Tel.: 0985-6446; Email: infobcc@bccverbicaro.it; Sito internet: www.bccaltotirreno.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cosenza, n. 84232

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4906 - cod. ABI 08365

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162726

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

La custodia e amministrazione di strumenti finanziari è un contratto con il quale la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

La custodia e amministrazione di strumenti finanziari è un prodotto sicuro. Il rischio principale è costituito dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Ulteriore rischio è rappresentato dal rischio di controparte, cioè all'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE

| | |
|------------------------------|--------|
| INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE | € 0,00 |
| INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA | € 0,00 |

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

| | |
|-----------------------------------|---|
| INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND. | € 0,00 |
| IMPOSTA DI BOLLO / Altri soggetti | Quella prevista dalla normativa vigente |

| | |
|--|--|
| IMPOSTA DI BOLLO / Persona fisica | Quella prevista dalla normativa vigente |
| DIRITTI DI CUSTODIA / G/A:Obbligazioni italia | 0,05% Minimo: € 2,00 Massimo: € 15,00 |
| DIRITTI DI CUSTODIA / G/A:Titoli di stato e garant. | 0,05% Minimo: € 2,00 Massimo: €10,00 |
| DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: ETF/Derivati | 0,1% Minimo: € 10,00 |
| DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Azioni estere | 0,07% Minimo: € 3,00 Massimo: € 30,00 |
| DIRITTI DI CUSTODIA / G/A: Azioni Italia | 0,07% Minimo: € 2,00 Massimo: € 20,00 |
| DIRITTI DI CUSTODIA / Obbligazioni estere | 0,07% Minimo: € 2,00 Massimo: € 20,00 |
| SPESE INVIO E/C TITOLI | € 0,00 |
| SPESE ESTINZIONE POLIZZA | € 0,00 |
| COMMISSIONI PREN. BOT durata residua fino ad 80 giorni | 0,03% |
| durata compresa fra 81 e 140 giorni | 0,05% |
| durata compresa tra 1741 e 270 | 0,1% |
| durata pari o superiore a 271 | 0,15% |
| COMMISSIONI RACCOLTA ORDINI | 0,5% |
| Azioni | 0,5% Minimo: € 3,50 Massimo: € 500,00 |
| BOT | 0,5% Minimo: € 3,50 Massimo: € 500,00 |
| Covered Warrant | 0,5% Minimo: € 3,50 |
| Diritti | 0,5% Minimo: € 3,50 |
| Obbligazioni convertibili | 0,5% Minimo: € 3,50 Massimo: € 500,00 |
| Obbligazioni | 0,5% Minimo: € 3,50 Massimo: € 500,00 |
| Obbligazioni di stato Italia | 0,5% Minimo: € 3,50 Massimo: € 500,00 |
| Warrant | 0,5% Minimo: € 5,00 |
| Mercato australiano | 0,6% Minimo: € 40,00 |
| Mercati esteri | 0,6% Minimo: € 30,00 Austria-Belgio-Finlandia-Francia-GermaniXetra-Inghilterra- Olanda-Spagna-Svizzera-USA-Danimarca-Irlanda- Norvegia- Portogallo-Svezia- Canada-Giappone (se raggiunti dal broker) |
| Altri mercati esteri | 0,6% Minimo: € 110,00 Hong Kong-Singapore-Grecia - Australia (se raggiunti dal broker) |
| Internet | 0,5% |
| Internet / Azioni | 0,5% Minimo: € 3,50 Massimo: € 500,00 |
| Internet / BOT | 0,5% Minimo: € 3,50 Massimo: € 500,00 |
| Internet / Obbligazioni convert | 0,5% Minimo: € 3,50 Massimo: € 500,00 |
| Internet / Obbligazioni | 0,5% Minimo: € 3,50 Massimo: € 500,00 |
| Internet / Obbligazioni di stat | 0,5% Minimo: € 3,50 Massimo: € 500,00 |
| COMMISSIONE SOTTOSCRIZIONE TITOLI | 0% |
| Obbligazioni di stato Italia - Medio e lungo termine | 0% |
| SPESE MATERIALITÀ | |
| SPESE DI NEGOZIAZIONE / Eseguito normale | € 0,00 |
| Eseguito normale / Pronti contro Termin | € 0,00 |
| SPESE OPERAZIONI SUL CAPITALE / GENERICHE | € 0,00 |
| SPESE OPERAZ. DI GESTIONE / Giro titoli tra Polizze | € 0,00 |
| Ritiro Titoli | € 0,00 |
| Registrazione Vincolo | € 0,00 |
| Trasferim. AD altro istituto | € 0,00 |
| Vincolo titoli a Garanzia | € 0,00 |

| | |
|---|--|
| RECUPERO SPESE / GENERICHE | Quelle eventualmente reclamate da altri Istituti/Controparti |
| SPESE SU RIMBORSI / Stacco cedole | € 0,00 |
| Stacco dividendi | € 0,00 |
| Rimborso titoli | € 0,00 |
| SPESE SU RIMBORSI IN VALUTA / Stacco cedole | € 0,00 |
| Stacco dividendi | € 0,00 |
| Rimborso titoli | € 0,00 |
| GIORNI | |
| GIORNI VALUTA RIMBORSO CEDOLE | In giornata |
| GIORNI VALUTA RIMBORSO DIVID. | In giornata |
| GIORNI VALUTA RIMBORSO TITOLI | In giornata |
| VALUTA COLLOCAMENTO TITOLI SI DTATO | Data prevista dai singoli decreti di emissione |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

- Banca di Credito Cooperativo dell'Alto Tirreno della Calabria – Ufficio Reclami, Via Roma 153/155 – 87020 Verbicaro (CS) (CS), e-mail: ufficio.reclami@bccverbicaro.it, pec: segreteria.bccaltotirreno@pec.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia

LEGENDA

| | |
|----------------------|---|
| Strumenti finanziari | Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su |
|----------------------|---|

| | |
|---------------------------------------|---|
| | tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza. |
| Strumenti finanziari dematerializzati | Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritture contabili. |
| Gestione accentrata | Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate. |