

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DELL'ALTO TIRRENO DELLA CALABRIA VERBICARO  
(PROVINCIA DI COSENZA) SOCIETA' COOPERATIVA

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A162726 -Iscritta all'Albo delle Banche al n. 4906 - ABI: 8365

Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Cosenza -REA CS/84232, Codice Fiscale n. 00945950780

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Sede: VIA ROMA, N.153 - 87020 VERBICARO (CS), tel.0985-6446, fax 0985-994509, e-mail: infobcc@bccverbicaro.it

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di pagamento tramite dispositivi personalizzati e insieme di procedure concordate (compreso il servizio PagoBANCOMAT), di seguito denominato “**Servizio**”, consente all'Esercente convenzionato, di ottenere dalla Banca - soggetto acquirer il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carte di pagamento abilitate e/o carte PagoBANCOMAT, mediante l'utilizzo della stessa Carta sulle apposite apparecchiature a ciò adibite.

Il Servizio concerne le operazioni di pagamento poste in essere dal Convenzionato volte a trasferire fondi con istruzioni date alla Banca e impartendo l'ordine tramite l'apparecchiatura e le procedure P.O.S. (Point of Sale).

L'Esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e consentire ai portatori di carte di pagamento abilitate e/o Carta PagoBancomat di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico di locali nei quali sono installati i terminali, l'acquisto delle merci e/o servizi mediante l'utilizzo della Carta.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- nel caso in cui si verificano delle discrepanze tra l'importo delle operazioni effettuate sui terminali e quanto risulta dal giornale di fondo delle apparecchiature cui sono collegati i terminali, l'Esercente è tenuto a fornire alla banca, dietro sua richiesta, quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso
- variazione delle condizioni del servizio, ove contrattualmente prevista.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del Servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

SPESE		
Durata minima del contratto		36 mesi.
Canone mensile locazione:		Il cliente si impegna a riconoscere alla Banca, per un periodo di 36 mesi dalla data di installazione, il canone mensile di locazione per la tipologia di POS installato.
LC26	POS STANDARD CAVO TELEFONICO	€ 11,00
LC27	POS STANDARD PIN PAD CAVO TEL.	€ 13,00
LC23	IP ETHERNET	€ 14,00
LC17	IP ETHERNET PIN PAD	€ 16,00
LC30	SMART MOBILE POS	€ 13,00
LC28	POS WIFI	€ 18,50
LC29	POS GPRS-SIM	€ 21,00
	ALTRI MODELLI POS	€ 36,00
Canone mensile manutenzione		€ 0,00
Comm. periodo dettaglio POOL / Addebito mensile		1% Minimo: € 0,50
Comm. periodo dettaglio CIRC. / Addebito mensile		1% Minimo: € 0,50
Trans.POOL: fisse per operaz. / GENERICHE		€ 0,00
Trans.CIRC.: fisse per operaz. / GENERICHE		€ 0,00

<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>	
Installazione/ Disinstallazione Terminale POS	€ 75,00
• Diritto d'urgenza installazione aggiuntivo (entro 4 gg)	€ 25,00
• Diritto d'urgenza installazione aggiuntivo (entro 2 gg)	€ 40,00
Uscite tecnico a vuoto	€ 40,00
Attività straordinarie in field (es.: reinstallazione, riconfigurazione, nuovo training, risoluzione guasti dovuti a calamità naturali, fulmini, atti vandalici, dolo, manomissione e incuria)	€ 50,00
Interventi domenica e festivi	€ 50,00
Attività straordinarie in tele-gestione	€ 20,00
Mancata restituzione Terminale POS o restituzione terminale non completo di tutti gli elementi	€ 200,00
Costi relativi a linee telefoniche e/o di connessione	a carico del cliente
Costi per materiale di consumo	a carico del cliente
Invio estratto conto POS (cartaceo)	€ 3,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	€ 0,00
-------------------------------	--------

## RECESSO E RECLAMI

## Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e con preavviso di 15 giorni.

La banca può recedere con le stesse modalità e con preavviso di due mesi.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa, o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

L'Esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

15 giorni

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

- Banca di Credito Cooperativo dell'Alto Tirreno della Calabria – Ufficio Reclami, Via Roma 153/155 – 87020 Verbicaro (CS) (CS), e-mail: [ufficio.reclami@bccverbicaro.it](mailto:ufficio.reclami@bccverbicaro.it), pec: [bccaltotirreno@pec.bccverbicaro.it](mailto:bccaltotirreno@pec.bccverbicaro.it)

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Carta di debito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici.
Strumento di pagamento	Qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utilizzatore e il prestatore di servizi di pagamento e di cui l'utilizzatore di servizi di pagamento si avvale per impartire un ordine di pagamento
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento
Data valuta	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai un conto di pagamento.